

Ziel der Unternehmensleitung, sowie aller beteiligten Gesellschafter des Unternehmens **PÖRNER ANLAGENBAU GmbH** ist die Maximierung der Effizienz und Wirtschaftlichkeit des Unternehmens unter Berücksichtigung und Erfüllung aller relevanten Qualitätsaspekte und Anforderungen.

Zur Erreichung der überdurchschnittlichen Qualitätsanforderungen sowie den Erwartungen der Eigentümer und der Geschäftsleitung unterhält **PÖRNER Anlagenbau GmbH** ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001, **dessen Einhaltung für alle Mitarbeiter verbindlich ist.**

**Es gelten folgende Leitsätze:**

### **Kunden, Geschäftspartner, Projektpartner vor Ort:**

Uns ist es ein besonderes Anliegen, die mit dem Kunden und allen Geschäftspartnern vereinbarten Regelungen sowie kundenspezifischen Forderungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erfüllen.

Oberstes Ziel ist es die Kundenzufriedenheit zu maximieren und werterhaltend zu unterstützen sowohl in der Sicherheits- wie auch in der Gebäudetechnik. Wir unterstützen unsere Kunden beim Schutz Ihres Unternehmens sowie Ihres Immobilieninvests und agieren werterhaltend.

### **Mitarbeiter (interne, externe sowie temporäre)/Organisation:**

Mitarbeiter und die sich ständig weiterentwickelnde Organisation sind wichtige Bestandteile unseres Unternehmens zur Erreichung der Unternehmensziele.

Unsere Organisation zeichnet sich besonders durch motivierte, gut geschulte und kompetente Mitarbeiter aus. Ihr Know-How und ihr freundlicher Umgangston nach außen aber auch untereinander sind einer der wichtigsten Grundlagen unserer Firmenphilosophie. Wir unterstützen und fördern all diese Eigenschaften in vollem Umfang.

### **Lieferanten/Kooperationspartner/Banken/Versicherungen:**

Ohne unsere Lieferanten und Kooperationspartnern ist es uns nicht möglich alle entsprechenden Forderungen hinsichtlich Qualität und Kundenzufriedenheit, zu erfüllen.

Pörner Anlagenbau ist ein ehrlicher sowie höchst professioneller und Bestens ausgebildeter Partner sowohl für Lieferanten, Kooperationspartner, Banken, Versicherungen, Kunden wie auch Mitarbeiter.

### **Umwelt/Nachbarschaft:**

Wir sind uns darüber bewusst, dass im Zeitalter der Globalisierung unsere Natur aufgrund der alltäglichen Belastung weitestgehend geschont werden muss. Aus diesem Grund ist es uns nicht nur aus ökonomischen Gründen ein wichtiges Anliegen, einen Beitrag dazu leisten zu müssen.

Diesen erfüllen wir mit gewissenhaftem Umgang aller eingesetzten Ressourcen. Anrainer und angrenzende Betriebe dürfen sich durch unser Unternehmen nicht gestört fühlen und Kunden müssen sicher sein können, dass wir keine für sie schädlichen Stoffe einsetzen.

### **Behörde:**

Die Einhaltung aller behördlicher und gesetzlicher Verpflichtungen sowohl intern als auch gegenüber sämtlichen Auftraggebern und Partnern dient einer soliden Basis zur Umsetzung unserer Leistungen.

Diese werden fristgerecht unter Rücksichtnahme aller anderen Parteien ausgeführt und umgesetzt.

Die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems sowie unsere Prozesse und Dienstleistungen unterliegen der **kontinuierlichen Verbesserung.**